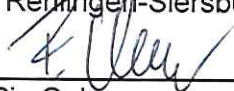


Im Rahmen unseres Qualitätsmanagementsystems gelten folgende Leitlinien für alle internen und externen Mitarbeiter sowie die Ausschussmitglieder der MSzert GmbH; sie sind verbindlich als Vorgaben für alle Zertifizierungstätigkeiten zu betrachten.

- Unser Qualitätsmanagementsystem ist der verbindliche Rahmen für unsere Zertifizierungstätigkeiten.
- Wir entwickeln unser Qualitätsmanagementsystem permanent weiter und passen es kontinuierlich an neue Rahmenbedingungen an. Die Einhaltung der Akkreditierungsanforderungen und gesetzlichen Anforderungen stellt dabei ein Minimalkriterium dar.
- Wichtigste Ziele der obersten Leitung der MSzert GmbH sind:
 - Förderung des Nutzens von Zertifizierungen,
 - Stärkung des Vertrauens in Zertifizierungen,
 - Kontinuierliche Steigerung der Zufriedenheit unserer Kunden.
 - Sicherstellung der Objektivität und Qualität der Zertifizierungstätigkeiten
- Um diese Ziele zu erreichen, verpflichtet sich die oberste Leitung der MSzert zur strikten Unparteilichkeit und Objektivität bei allen Auditierungs- und Zertifizierungstätigkeiten. Diese Verpflichtung gilt gleichermaßen für alle Mitarbeiter und Ausschussmitglieder. Die MSzert hält wirksame Regelungen zur Ermittlung und Handhabung etwaiger Interessenskonflikte vor zur Sicherstellung der Objektivität ihrer Zertifizierungstätigkeiten.
- Die Ideen der Mitarbeiter und unser Know-how entwickeln neue Zertifizierungstätigkeiten und gewährleisten somit den Fortbestand unserer Zertifizierungsstelle.
- Durch unsere Unternehmenskultur wird das Verhalten aller Führungskräfte und Mitarbeiter entscheidend geprägt. Wir pflegen eine offene Kommunikation und zielorientierte Zusammenarbeit. Dazu gehören Qualifikation, Information und Motivation. Es ist unser Anliegen, die internen und externen Mitarbeiter umfassend zu informieren und durch Schulungen zu qualifizieren.
- Die oberste Leitung verpflichtet sich, ihre Mitarbeiter sowie die Auditoren, die Unparteilichkeit und Unabhängigkeit der Zertifizierungstätigkeiten der MSzert GmbH durch das vorhandene Managementsystem zu schützen.

Rehlingen-Siersburg, den 13.05.2016



Pia Oehm
(Geschäftsführung)